

My-Connect

KPN Zakelijk Mobiel



**Tarieven
&
Landen overzicht**

Inleiding

In dit document vindt u de KPN Zakelijk Mobiel-tarieven voor bellen en datagebruik buiten de EU.
Document versie 20251208

Voorwaarden

- Alle genoemde prijzen zijn in euro’s en exclusief btw
- Tariefwijzigingen en zet-/drukfouten voorbehouden
- MB’s boven het groepstegoed worden afgerekend per MB met een minimum van € 0,10
- Bij mobiel bellen en gebeld worden buiten de EU worden de oproepen per minuut in rekening gebracht (afgerond naar boven). Er geldt geen starttarief.
- Bij mobiel bellen buiten Nederland naar een niet-EU-nummer geldt het hoogste tarief van de roamingzone van waaruit het gesprek wordt opgezet (waar u zich bevindt) en de thuiszone van het bestemmingsnummer, en de bijbehorende manier van afrekenen. Mobiel bellen vanuit Nederland naar een niet-EU-nummer wordt afgerekend per seconde, met een starttarief per gesprek.
- De vermelde tarieven gelden als zowel inkoop- als verkoopprijzen, tenzij anders aangegeven.
- Tarieven voor bijzondere diensten, zoals informatiediensten, worden separaat in rekening gebracht. De hoogte daarvan is per dienst verschillend en wordt aan het begin van het gesprek bekendgemaakt.

Tarieven Belverkeer

Bellen vanuit	Bellen naar	Opmerking	Per Minuut	
Nederland / EU	Nederland / EU	Inclusief bij Onbepekt bellen Nederland en EU		
Nederland	Voordeellanden / Rest van de Wereld	Internationale gesprekken, zie zone indeling		
EU	Voordeellanden		€	0,8250
EU / Voordeellanden	Rest van de wereld		€	1,2500
Voordeellanden	Nederland / EU en Voordeellanden		€	0,8250
Rest van de wereld	Nederland / EU, Voordeellanden en Rest van de wereld		€	1,2500
Uitzonderingsland	Nederland / EU, Voordeellanden en Rest van de wereld		€	2,0000
Gebeld worden	Rest van de wereld (niet EU)	Onvangen van een oproep in de rest van de wereld	€	0,9930

Zone indeling beltarieven

Categorie	Omschrijving	eenmalig		Per Minuut	
Mobiel bellen naar de rest van Europa zone 2	Mobiel bellen vanuit Nederland naar zone-2-nummers	€	0,1126	€	1,0455
Mobiel bellen naar VS en Canada, zone 3	Bellen vanuit Nederland naar rest van de wereld zone 3	€	0,1126	€	0,6273
Mobiel bellen naar de Rest van de Wereld, zone 4	Bellen vanuit Nederland naar rest van de wereld zone 4	€	0,1126	€	1,3592
Mobiel bellen naar Uitzonderingslanden	Bellen vanuit Nederland naar Uitzonderingslanden	€	0,1126	€	3,3456
Sms naar EU (zone 1, per sms-bericht)	Sms'en vanuit Nederland naar EU-nummers (onderdeel bundeltarief)	€	-	€	-
Sms naar Rest van de Wereld (zone 2 3 4, per sms bericht)	Sms'en vanuit Nederland naar nummers in de Rest van de Wereld (zone 2 3 4)	€	-	€	0,6169

Landen indeling belverkeer

EU landen

Andorra	Ierland	Oostenrijk
België	IJsland	Polen
Bulgarije	Isle of Man	Portugal (inclusief Azoren en Madeira)
Cyprus (Griekse deel)	Italië	Réunion
Denemarken	Jersey	Roemenië
Duitsland	Kroatië	Saint Martin
Estland	Letland	San Marino
Faeröer	Liechtenstein	Slovenië
Finland	Litouwen	Slowakije
Frankrijk	Luxemburg	Spanje (inclusief Canarische eilanden)
Frans-Guyana	Malta	Tsjechië
Gibraltar	Martinique	Vaticaanstad
Griekenland	Mayotte	Verenigd Koninkrijk
Guadeloupe	Monaco	Zweden
Guernsey	Noorwegen	Zwitserland
Hongarije	Oekraïne	

Voordeellanden

Albanië	Filipijnen	Peru
Amerikaans-Samoa	Honduras	Puerto Rico
Amerikaanse Maagdeneilanden	Hongkong	Rusland
Argentinië	India	Saba (Nederlandse Antillen)
Aruba	Indonesië	Servië
Australië	Israël	Singapore
Bonaire (Nederlandse Antillen)	Jamaica	Sint-Eustatius (Nederlandse Antillen)
Bosnië en Herzegovina	Japan	Sint-Maarten (Nederlandse Antillen)
Brazilië	Koeweit	Sri Lanka
Cambodja	Kosovo	Suriname
Canada	Maleisië	Taiwan
Chili	Mexico	Thailand
China	Montenegro	Tunesië
Colombia	Nicaragua	Turkije
Costa Rica	Nieuw-Zeeland	Uruguay
Curaçao (Nederlandse Antillen)	Noord-Macedonië	Verenigde Arabische Emiraten
Cyprus (Turkse deel)	Noordzee Tampnet	Verenigde Staten (inclusief Alaska en Hawai)
Dominicaanse Republiek	Panama	Zuid-Afrika
El Salvador	Paraguay	Zuid-Korea

Uitzonderingslanden

Bhutan	Falklandeilanden	Nieuw-Caledonië
Cookeilanden	Frans-Polynesië	Somalië
Djibouti	Guam	Syrië
Equatoriaal-Guinea	Libië	Turkmenistan
Ethiopië	Malediven	Zuid-Soedan

Zone 2 Rest van Europa

Albanië	Montenegro	Wit-Rusland
Bosnië-Herzegovina	Republiek Moldavië	
Macedonië	Servië	

Zone 3 VS en Canada

VS	Canada
----	--------

Zone 4 Rest van de Wereld

De overige landen zonder uitzonderingslanden voor mobiel bellen vanuit Nederland vallen onder de categorie “Rest van de Wereld”.

Dit betekent dat alle landen hieronder vallen welke niet in zone 2, zone 3 en de voordeellanden vallen

Tarieven Dataverkeer

Buitenbundel verbruik binnen de EU

Internetten in de EU	Opmerking		Per MB
Buitenbundelverbruik	Buitenbundel groeps verbruik per mb (inkoop)	€	0,0050
Buitenbundelverbruik	Buitenbundel groeps verbruik per mb (verkoop)	€	0,0100

Voordeelbundels

Voordeelbundel	Opmerking		Per Bundel
Voordeellanden A	15 GB data te gebruiken in de bestemmingen A	€	30,00
Voordeellanden A	7,5 GB data te gebruiken in de bestemmingen B	€	30,00
Rest van de Wereld Bundel	5 GB data te gebruiken in de bestemmingen Rest van de Wereld	€	50,00
Wereldbundel	7,5 GB data te gebruiken in de bestemmingen Wereld Bundel	€	67,95

Data verbruik buiten de EU

Internetten in	Opmerking		Per MB
Rest van de wereld	Internetten buiten de EU (excl. Uitzonderingslanden)	€	2,0600
	Bhutan	€	4,0000
Uitzonderinglanden	Cookeilanden	€	3,8000
	Djibouti	€	18,7000
	Equatoriaal-Guinea	€	18,7000
	Falklandeilanden	€	18,7000
	Frans-Polynesië	€	8,5000
	Guam	€	12,9000
	Libië	€	3,8000
	Melediven	€	12,9000
	Nieuw-Caledonië	€	6,4000
	Somalië	€	18,7000
	Syrië	€	9,4000
	Turkmenistan	€	18,7000
	Zuid_Soedan	€	18,7000

Landen indeling data

EU Landen (Zone 1) - Roam like at Home

De volgende landen maken deel uit van de EU-tariefzone, een zone die bestaat uit alle EU-landen en enkele overige Europese landen. In onderstaande landen kun je je abonnement gebruiken en gelden dezelfde tarieven voor minuten, sms en MB's als in Nederland. De tarieven voor het Verenigd Koninkrijk kunnen op termijn worden aangepast als gevolg van de Brexit. De EU-tariefzone wordt ook wel ‘zone 1’ genoemd.

Andorra	IJsland	Oekraïne (per 1 december 2023)
België	Ierland	Oostenrijk
Bulgarije	Isle of Man	Polen
Cyprus (Griekse deel)	Italië	Portugal (inclusief Azoren en Madeira)
Denemarken	Jersey	Roemenië
Duitsland	Kroatië	Réunion
Estland	Letland	Saint Martin
Faeröer	Liechtenstein	San Marino
Finland	Litouwen	Slovenië
Frankrijk	Luxemburg	Slowakije
Frans-Guyana	Malta	Spanje (inclusief Canarische eilanden)
Gibraltar	Martinique	Tsjechië
Griekenland	Mayotte	Vaticaanstad
Guadeloupe	Moldavië (per 1 januari 2026)	Verenigd Koninkrijk (voorlopig na Brexit)
Guernsey	Monaco	Zweden
Hongarije	Noorwegen	Zwitserland

Voordeellanden A (per 15GB)

De volgende landen maken deel uit van de ‘Voordeellanden A per 15 GB’

Albanië	Maleisië	Thailand
Australië	Marokko	Turkije
Canada	Palestina	Verenigde Staten
Indonesië	Singapore	Zuid-Korea
Israël	Taiwan	

Voordeellanden B (per 7,5 GB)

De volgende landen maken deel uit van de ‘Voordeellanden B per 7,5 GB’

Aruba	Hong Kong	Qatar
Bonaire	India	Servië
Brazilië	Japan	Sint Maarten
China	Mexico	Verenigde Arabische Emiraten
Curacao	Montenegro	Zuid-Afrika
Egypte	Nederlandse Antillen	

Rest van de Wereld Bundel (per 5GB)

De volgende landen maken deel uit van de ‘Rest van de Wereld bundel 5 GB’.

De 'Rest van de Wereld bundel 5 GB' is niet te gebruiken in de Uitzonderingslanden 5GB. In deze landen betaalt u het tarief per MB. Hieronder vallen: Zie tabel bij Uitzonderingslanden 5 GB

Algerije	Filipijnen	Oeganda
Amerikaans-Samoa	Gabon	Oman
Amerikaanse Maagdeneilanden	Georgië	Pakistan
Anguilla	Ghana	Panama
Antarctica	Grenada	Papoea-Nieuw-Guinea
Antigua en Barbuda	Guatemala	Paraguay
Argentinië	Guinee	Peru
Armenië	Guinee-Bissau	Puerto Rico
Ascension	Guyana	Rusland
Azerbeidzjan	Honduras	Rwanda
Bahama's	Irak	Saint Kitts en Nevis
Bahrein	Jamaica	Saint Lucia
Bangladesh	Jordanië	Saint Vincent en de Grenadines
Barbados	Kaaimaneilanden	Saint-Pierre en Miquelon
Belize	Kameroen	Salomonseilanden
Bermuda	Kazachstan	Samoa
Bolivia	Kenia	Saoedi-Arabië
Bosnië-Herzegovina	Kiribati	Senegal
Botswana	Koeweit	Sint-Helena
Britse Maagdeneilanden	Kosovo	Somalië
Brunei	Liberia	Sri Lanka
Cambodja	Macau	Suriname
Centraal-Afrikaanse Republiek	Madagaskar	Tanzania
Chili	Marshall-eilanden	Tokelau
Colombia	Montserrat	Tonga
Comoren	Nauru	Trinidad en Tobago
Costa Rica	Nicaragua	Tsjaad
Diego Garcia	Nieuw-Zeeland	Tunesië
Dominica	Niger	Turks- en Caicoseilanden
Dominicaanse Republiek	Nigeria	Tuvalu
Ecuador	Noord-Korea	Uruguay
El Salvador	Noord-Macedonië	Vietnam
Eritrea	Noordelijke Marianen	Wallis en Futuna
Eswatini (Swaziland)	Noordzee Tampnet	Wit-Rusland
Fiji	Norfolk	

Uitzonderingslanden 5 GB

Mali	Nepal	Togo
Angola	Cuba	Oost-Timor
Myanmar	Palau	Tadzjikistan
Burundi	Djibouti	International Services (Satelliet)
Mongolië	Frans-Polynesië	Turkmenistan
Benin	Falklandeilanden	Iran
Mozambique	Soedan	Oezbekistan
Burkina Faso	Micronesië	Kirgizië
Mauritanië	Sierra Leone	Venezuela
Bhutan	Gambia	Laos
Mauritius	Zuid-Soedan	Vanuatu
Ivoorkust	Equatoriaal-Guinea	Libanon
Malawi	Sao Tomé	Jemen
Congo	Groenland	Libië
Namibië	Seychellen	Zambia
Cookeilanden	Guam	Lesotho
Nieuw-Caledonië	Syrië	Zimbabwe
Kaapverdië	Haïti	Malediven

Wereld Bundel (per 7,5GB)

Alle landen maken deel uit van de 'Wereld Bundel per 7.5 GB', behalve de landen in onderstaande lijst:

EU	Ethiopië	Zuid-Sudan
Cookeilanden	Guam	
Djibouti	Libië	

Uitleg Voordeelbundels

Voordeelbundels kunnen per abonnement geactiveerd worden via de My-Connect portal. Zodra een gebruiker buiten de EU komt in een land welke onderdeel uitmaakt van een van de geactiveerde voordeelbundel wordt deze automatisch actief. Je betaald dus alleen wanneer er gebruik is.

Voordeelbundels worden per kalendermaand geactiveerd en niet gebruikte data wordt niet meegenomen naar de volgende maand. Zodra een voordeelbundel actief wordt, ontvangt de gebruiker buiten de EU een sms-bericht. Ook bij 80% en 100% van het verbruik volgt een sms met een overzicht van:

- Het aantal geactiveerde bundels
- Kosten
- Het verbruik binnen de bundel

Na volledig verbruik van de bundel wordt automatisch een nieuwe bundel geactiveerd, zodat de gebruiker verbonden blijft zonder handmatige actie.